

Опыт применения ABBYY FormReader в компании Инмарко, Новосибирск



Компания «Инмарко», крупнейший производитель мороженого, разработала уникальную систему обработки заявок на продукцию, поступающих из розничных точек. Бланки заявок распределялись по

торговым представителям, которые заполняли их в зависимости от прогнозируемого объема продаж в розничных точках и передавали в отдел автоматизации. Бланки вводились в систему «1С: Предприятие», на основе этой информации формировались заказы на отгрузку и другая документация.

У системы существовало лишь одно узкое место. Несмотря на то, что вводом содержимого бланков в компьютер занималось три оператора, работу они завершали лишь поздно ночью, что создавало серьезные трудности в обеспечении последующего процесса – оптимизации развоза, подготовки накладных и т.д. Столь низкие темпы ввода данных – ведь на каждом бланке размещено свыше 1000 рукописных полей! Нередки были и ошибки – как единичные, так порой и пропуски (либо повторный ввод) целых столбцов, а то и целых бланков. Это иногда приводило к тому, что какие-то из розничных точек получали товар в двойном объеме, а какие-то не получали его вовсе.

Тогда специалисты отдела автоматизации обратились к программе FormReader компании ABBYY Software House, позволяющей вводить печатные и рукопечатные формы методом сканирования с последующим оптическим распознаванием. Поскольку данная программа является полностью «коробочным» продуктом, заключение отдельного договора на интеграцию не понадобилось – все работы по настройке программы на бланк заявки, правил проверки и экспорта в «1С:Предприятие» были выполнены собственными силами и с участием специалистов АТАПИ Софтвэр в сжатые сроки. Принципиально менять внешний вид бланков или специально переучивать торговых представителей не пришлось – стоимость печати, раздачи и сбора бланков осталась на прежнем уровне. Из аппаратного обеспечения оказалось достаточно недорогого сканера и обычного офисного компьютера. И ту работу, для которой

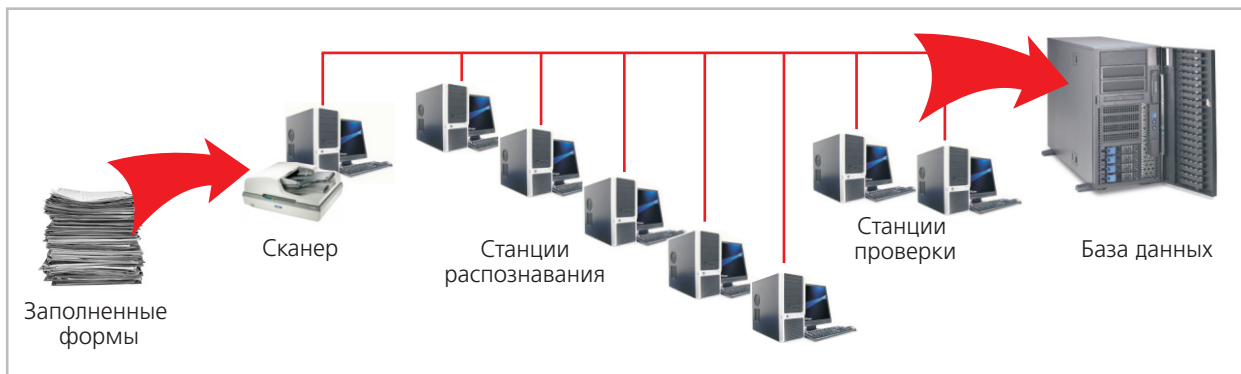
прежде требовалось трое сотрудников, теперь легко выполняет один оператор, причем завершает ее гораздо быстрее. Таким образом, объем усилий по вводу сократился не менее чем в 6 раз, высвободилась площадь и техника с двух рабочих мест, облегчилось планирование процесса в целом. Не менее важно и то, что число ошибок значительно сократилось, а самые «катастрофические» ошибки исчезли полностью.

Удачный опыт внедрения системы для ввода заявок побудил специалистов «Инмарко» применить ее и для других документов: был организован автоматический ввод заявок еще одного вида. Важно то, что все это не потребовало ни одного рубля дополнительных инвестиций – система ABBYY FormReader способна настраиваться на различные типы документов, и даже автоматически определять, какой документ она «видит» в

The screenshot shows a detailed data table with multiple columns and rows. At the bottom, there is a summary row labeled 'Итого мест:' with values: 11, 5, 3, 21, 4, 4, 19, 3, 4, 5, 6, 3, 3, 21, 2, 22, 3, 3, 24, 6. Below this, there are handwritten names and a total value of 324.

тот или иной момент (до 99 различных типов в одной отсканированной пачке). Теперь тот же оператор с тем же аппаратным и программным обеспечением вводит заявки как первого, так и второго вида. В настоящее время специалисты «Инмарко» расширяют список автоматически вводимых документов, а также устанавливают дополнительные системы у партнеров компании.

Схема организации процесса ввода данных на базе ABBYY FormReader



На общероссийском уровне, надежность и эффективность системы ABBYY FormReader подтверждена многолетней практикой таких организаций, как Министерство по Налогам и Сборам (машиночитаемые версии Декларации о доходах и многие другие), Пенсионный Фонд РФ (Анкета застрахованного лица, Индивидуальные сведения, Опись документов), компании Phillip Morris (обработка призовых анкет) и десятков других. Например, кампания по присвоению Индивидуальных номеров налогоплательщика (ИНН) в г. Москве была полностью построена на автоматизированном вводе документов – вручную ввести в базу данных почти 5 млн. заявлений было бы задачей почти нереальной.

Наличие API (интерфейса взаимодействия с другими программами) позволяет использовать ABBYY FormReader не только как «одноместную» систему, но и строить на ее базе целые линии массового ввода документов. Например, в УМНС РФ по г. Москве установлено три такие линии, в каждой из которых один компьютер «специализируется» только на сканировании, до 10 компьютеров - на распознавании (без участия человека), и еще 5-10 компьютеров позволяют операторам проверять результаты распознавания. Производительность каждой из таких линий может достигать 3500 страниц рукопечатной информации в час.



©2010-2013 ООО «АТАПИ Софтвр»
ABBYY и ABBYY FormReader являются зарегистрированными торговыми марками компании ABBYY Software House.
Остальные торговые марки являются собственностью их законных владельцев.

ООО «АТАПИ Софтвр»

630090, ул. Инженерная, 16
Новосибирск, Россия
тел. +7 383 36 39 699
факс +7 383 36 39 698
www.atapy.ru
office@atapy.com

Компания «Инмарко»

630050, п. Элитное
Новосибирская обл., Россия
тел. +7 383 359 9799
факс +7 383 348 13 12
www.inmarko.ru
inm@rko.ru

