



Компания АТАПИ помогла «Тотальному диктанту» быстрее и точнее обработать данные участников

Международная акция «Тотальный диктант» в 2016 году для точного и быстрого извлечения и загрузки на сайт данных об участниках и результатов проверки их работ использовала систему, разработанную компанией АТАПИ Софтвер на основе решения ABBYY FlexiCapture.

ВНИМАНИЕ! Необходимо заполнять РУССКИМИ ЗАГЛАВНЫМИ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ по следующим образцам:
АБВГДЕЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЬЭЮЯ
Не допускается использование цифр, спецсимволов и букв латинского алфавита.

Имя, фамилия или псевдоним* АТАПИ
Заполняется проверяющим:
Площадка Орф. Пункт.
100 00 00
Кодовое слово* ОЦИФРОВКА БЛАНКА
Оценка 5
Дополнительный лист Проверил [подпись]

Автоматизация ввода бланков

Автоматически извлекались следующие данные: имя, фамилия или псевдоним; кодовое слово; количество орфографических ошибок; количество пунктуационных ошибок.

Грамотность не терпит ошибок

С каждым годом акция «Тотальный диктант» привлекает все больше людей. Вместе с тем растет и нагрузка на волонтеров, которые проверяют тексты и данные участников, им всё сложнее обрабатывать результаты вручную. Только в Новосибирске количество участников в 2016 году превысило 5,5 тысяч человек. Базу данных диктанта с именами, кодовыми словами и результатами проверки волонтеры составляют вручную, перепечатавая информацию с бланков в электронные таблицы. Разумеется, возникают ошибки и опечатки, а работы иногда теряются. В 2015 году при обработке и переносе данных в 10% случаев были допущены ошибки и опечатки. Из-за этого участники не могли своевременно узнать результаты диктанта. Только в Новосибирске вручную было перепроверено почти 700 работ. В Москве запросов было больше двух тысяч.

Организаторы акции решили провести эксперимент в новосибирском отделении акции и автоматизировать обработку бланков с результатами участников. Требовалось масштабируемое решение российской разработки. Также было важно, чтобы в партнер по его установке и технической поддержке находился в Новосибирске.

ABBYY FlexiCapture: работа с документами по-новому

Решить поставленную задачу предложила компания АТАПУ, которая уже 15 лет разрабатывает и внедряет программное обеспечение для автоматизации ввода документов и данных. Специалисты компании выбрали ABBYY FlexiCapture, решение для потокового ввода документов и данных. Оно позволяет увеличить скорость ввода данных в информационные системы, а также обладает высокой производительностью и масштабируемостью.

Специалисты АТАПУ изучили требования организаторов к решению, разработали архитектуру системы и правила, по которым будет распознаваться текст в бланках. В новосибирском отделении бланки с работами пропускали через скоростной потоковый сканер. Затем решение ABBYY FlexiCapture автоматически распознавало и извлекало необходимую информацию из бланков. Верификаторам необходимо было только визуально проверить документы. После одобрения данные и сканы экспортировались на сайт акции и в облачное хранилище.



ЗАДАЧИ

- Повысить скорость обработки результатов акции;
- Повысить точность ввода данных: сократить количество ошибок и опечаток, связанных с человеческим фактором;
- Снизить затраты на обработку результатов акции.

РЕШЕНИЕ

ABBYY FlexiCapture - решение для потокового ввода документов и извлечения данных.

РЕЗУЛЬТАТЫ

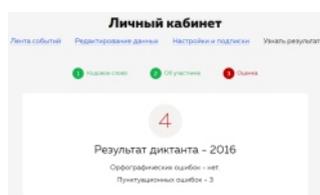
- В 1, 5 раза увеличена скорость обработки результатов;
- В 10 раз увеличена точность ввода данных и сокращено количество ошибок, связанных с человеческим фактором;
- В 5 раз меньше волонтеров было задействовано в процессе ввода, обработки и загрузки результатов на сайт, а также в работе с обращениями участников акции.

Быстрее, лучше, точнее

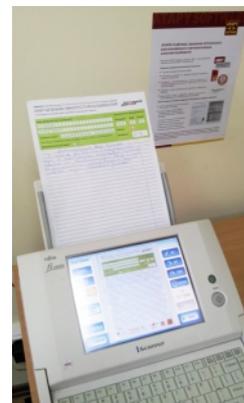
В результате проекта для обработки обращений участников диктанта потребовалось в 5 раз меньше волонтеров. В 2015 году этим занималось 5 человек, а в 2016 было достаточно одного волонтера.

В 10 раз сократилось количество работ с неверно введенными на сайт «Тотального Диктанта» данными. Ранее 80% обращений участников были связаны именно с такими ошибками. В 2015 году было 700 обращений участников по поводу доступа к результатам проверки диктантов, а в 2016 году при аналогичном количестве участников за счет автоматического ввода данных их число сократилось до 70, что составило около 1 % от всех работ. Анализ поступивших обращений показал, что более 90% упомянутых запросов связаны с тем, что участники неверно вводили свои данные на сайте (забывали свои кодовые слова или допускали в них орфографические ошибки).

Обработка стопки из 55 работ занимала 15 минут, а среднее время на последующую визуальную проверку одного листа — около 5 секунд. По оценкам организаторов акции, такая автоматизация в 1,5 раза сократила срок обработки результатов на пилотном этапе, а в дальнейшем процесс должен ускориться в 3-5 раз.



За 3 рабочих дня было обработано 5 534 работы или 12 241 страница бланков. Сегодня база данных с именами участников, количеством их ошибок и кодовыми словами составляется автоматически. К базе прикрепляются отсканированные работы, выстроенные в нужном порядке. Файлы с результатами экспортируются на сайт акции, а скан-копии работ размещаются в облачном хранилище.



Организаторы довольны результатом и обсуждают возможность перехода на автоматизированный ввод бланков в крупных городах России с 2017 года.

«Для «Тотального диктанта» опыт взаимодействия с компанией АТАПИ оказался очень успешным. Довериться «машинам» в условиях высокой ответственности перед участниками и сжатых сроков для нас было достаточно смелым шагом, но результаты оправдали все ожидания: автоматизированная обработка данных позволила уменьшить количество ошибок при вводе результатов, что существенно снизило количество обращений участников, а значит и помогло избавиться от негативных моментов, сохранив у участников позитивные впечатления от акции, кроме того, мы понимаем, что в будущем мы готовы будем в срок обрабатывать результаты в условиях большого роста количества участников. Еще одним важным для нас результатом автоматизированной обработки диктантов стало то, что новосибирские участники акции смогли не только узнать на сайте проекта свою оценку, но и увидеть скан работы. Это сняло многие вопросы участников и избавило от необходимости ехать в пункты проверки для консультации с филологом. Мы будем рады распространить успешную практику Новосибирска на другие крупные города «Тотального диктанта.»



Ольга Ребковец,
руководитель проекта
«Тотальный диктант»

**ТОТАЛЬНЫЙ
ДИКТАНТ**

Тотальный диктант - ежегодная образовательная акция, призванная привлечь внимание к вопросам грамотности и развить культуру грамотного письма. Суть акции - добровольный бесплатный диктант для всех желающих, который проходит одновременно в десятках городов России и мира (с поправкой на часовые пояса). www.totaldict.ru



©2016 ООО «АТАПИ Софтвр». Все права защищены.
ABBYY и ABBYY Flexi Capture являются зарегистрированными торговыми марками ABBYY Software House.
Все остальные торговые марки являются собственностью их законных владельцев.

ООО «АТАПИ Софтвр»
630090, ул. Инженерная, 16
Новосибирск, Россия
тел. +7 383 363 96 99
www.atapy.ru ■ office@atapy.com

